

**Анализ «Мониторинга удовлетворенности родителями качеством образовательных услуг» МБДОУ «Детский сад №31» за 2020-2021 учебный год**

**По результатам мониторинга было выявлено:**

**1. Сколько лет Вы посещаете детский сад. Чем обоснован выбор дошкольного учреждения**

40% детей посещают данные группы до 3-х лет и 60% – более 3-х лет. Выбор детского сада был определен близостью к дому (86%), хорошие условия детского сада (24%), хорошо подготовят к школе (19%), работают хорошие педагоги (35%).

**2. Удовлетворены ли Вы профессиональными качествами педагогов группы?**

100% родителей отмечают соответствие воспитателей представлениям родителей о профессионализме педагогов.

**3. Учитывают ли педагоги индивидуальные особенности вашего ребёнка?**

Более 92% родителей отмечают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности детей, с уважением относятся к детям.

**4. Обращаетесь ли Вы к педагогам за информацией, рекомендациями, с вопросами о развитии ребенка?**

97% родителей обращаются к педагогам за информацией, рекомендациями, с вопросами о развитии ребенка.

-Об образовательном процессе-73%

-О режиме работы детского сада-41%

-Об организации питания-46%

-О профилактических, оздоровительных мероприятиях-24%

-О подготовке детей к школе-40%

-О ежедневных достижениях-54%

100% родителей отмечают регулярное информирование родителей о достижениях ребенка.

**5. Откуда вы получаете информацию об особенностях развития ребенка?**

-индивидуальные беседы-97%

-наглядная информация-46%

-на сайте детского сада-16%

-родительские собрания-38%

-встречи с администрацией-3%

-консультации специалистов-41%

**6. Какие формы общения для вас наиболее удобные:**

-родительские собрания-41%

-индивидуальные консультации-62%

-мастер – классы, тренинги-16%

-групповые занятия-11%

-индивидуальные беседы-70%

-экскурсии, совместную деятельность с родителями-8%

Наиболее приемлемыми формами общения считают индивидуальные беседы (70%), индивидуальные консультации (62%)

**7. Актуальна ли информация на сайте детского сада?**

70% считают информацию на сайте ОО актуальной, 30% затрудняются ответить

**8. Удовлетворены ли Вы привлечением к участию в образовательном процессе?**

Удовлетворены привлечением к участию в образовательном процессе 92%.

8% неудовлетворены

**9. Отметьте мероприятия, в которых вы участвовали:**

-Выставки-70%

-Конкурсы-76%

-Концерты-19%

-физкультурно – оздоровительные мероприятия-33%

-праздники и развлечения-49%

-Экологические акции-19%

**10. Режим занятий соответствует возрасту, потребностям вашего ребёнка?**

98% считают, что ребенок в режиме группы не перегружен занятиями и в ДОУ заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка, условия для этого созданы. 2% не ответили

**11. У ребенка в группе есть друзья, комфортно ли он чувствует себя в детском саду?**

92% отмечают, что у ребенка в группе есть друзья, с которыми он активно играет и общается, чувствует себя комфортно, отмечают положительную динамику с начала посещения детского сада.

**Какие оздоровительные мероприятия проводятся в детском саду?**

76% ответили, что в детском саду проводятся различные оздоровительные мероприятия с детьми: спортивные соревнования, занятие в спортивном зале, кварцевание, закаливание, витаминизация питания, семейные спортивные праздники и др.

24%- нет ответа

*23.05.2021г.*

ответственная заместитель заведующего по ВОР *Сол* Самородова Н. В.