

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДОО была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле - мае проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Оснащенность дошкольного образовательного учреждения
- Квалифицированность педагогов
- Развитие ребенка в ДОО
- Оздоровление детей в ДОО
- Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность МБДОУ «Детский сад №31» оценивалась по следующим параметрам:

- Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием
- Оснащенность участка
- Техническое обеспечение
- Наличие методической литературы, книг, пособий

**мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОО
2021-2022 г.**

Родителям воспитанников МБДОУ ежегодно в мае предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже:

<p>1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?</p> <p>1. Отсутствуют другие возможности. - 17% (11 чел) 2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат. - 51% (32 чел) 3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей. - 27% (17 чел) 4. Ваше мнение - 5% (3 чел)</p>
<p>2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</p> <p>1. Внимательное, доброе отношение. - 82% (52 чел) 2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение. - 16% (10 чел) 3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего. - 0 4. Затрудняюсь ответить - 2% (1 чел)</p>
<p>3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</p> <p>1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада. - 79% (50 чел) 2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того. - 14% (9 чел) 3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей. - 0 4. Затрудняюсь ответить. - 7% (4 чел)</p>
<p>4. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?</p> <p>1. Меня устраивают. - 87% (55 чел) 2. Устраивают не в полном объеме. - 8% (5 чел) 3. Меня совершенно не устраивают. - 0 4. Затрудняюсь ответить. - 5% (3 чел)</p>
<p>5. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством?</p> <p>1. Меня устраивают. - 90% (57 чел) 2. Устраивают не в полном объеме. - 10% (6 чел) 3. Меня совершенно не устраивают. - 0 4. Затрудняюсь ответить. - 0</p>
<p>6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОО?</p> <p>1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение. - 36% (23 чел)</p>

<p>2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение. - 64% (10 чел)</p> <p>3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение. - 0</p> <p>4. Затрудняюсь ответить. - 0</p>
<p>7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</p> <p>1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки». - 0</p> <p>2. Иногда родительские собрания проводятся интересно. - 11% (7 чел)</p> <p>3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно. - 79% (50 чел)</p> <p>4. «Ваше мнение - 17% (11 чел)</p>
<p>8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?</p> <p>1. Да, в качестве зрителя. - 52% (33 чел)</p> <p>2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия. - 27% (17 чел)</p> <p>3. Нет. - 5% (3 чел)</p> <p>4. Затрудняюсь ответить. - 16% (10 чел)</p>
<p>9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?</p> <p>1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ. - 4% (2 чел)</p> <p>2. Выполнять посылки просьбы педагогов. - 60% (38 чел)</p> <p>3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах). - 36% (23 чел)</p>
<p>10. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</p> <p>1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе. - 2% (1 чел)</p> <p>2. Иногда не хочет идти в детский сад. - 38% (24 чел)</p> <p>3. Всегда ходит с удовольствием. - 60% (38 чел)</p> <p>4. «Ваше мнение - 0</p>

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и города. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

РЕШЕНИЕ:

1. Активизировать использование педагогическим коллективом МБДОУ информационных технологий в рамках взаимодействия с родителями воспитанников; обеспечить доступности и открытости информационного ресурса (сайт МБДОУ).

срок: постоянно
ответственный: педагоги

2. Расширить педагогический кругозор родителей за счет проведения качественных консультаций по запросам и потребностям родителей.

срок: постоянно
ответственный: педагоги

3. Развивать дополнительные образовательные и социальные услуги МБДОУ с учетом потребностей родителей

срок: постоянно
ответственный: педагоги

25.05.2022 г.

Заместитель заведующего по ВОР _____ **Н.В. Самародова**
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида № 31 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей", Аркатова Надежда Михайловна, заведующий
14.11.2022 12:12 (MSK), Сертификат 54CF8B71CC8875F0C8AB5C4594324372276BCE9B